



Berger

La famille qui vous accompagne

Supplément au magazine Greenhouse Grower

Quatrième édition

La Presse BERGER

berger.ca



**VOYEZ COMMENT
NOTRE MÉLANGE
BM6 PERMET À
SOUTHWEST
PERENNIALS DE
PRODUIRE AVEC
CONSTANCE**

Découvrez-en plus en page 2



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS VOUS!

Chez Berger, notre équipe de spécialistes cherche constamment à développer des solutions novatrices, et grâce à notre approche-client, nous sommes confiants de pouvoir satisfaire les besoins spécifiques des professionnels de l'horticulture. Nous pouvons aider les producteurs tels que vous, puisque tout ce que nous faisons s'appuie sur quatre valeurs fondamentales : la performance, la proximité, l'engagement et l'harmonie.

Une bonne performance commence avec Berger

Berger cherche constamment à obtenir des résultats optimaux. En fait, nous nous sommes donné comme mission de produire des mélanges de croissance constants et de haute qualité qui satisfont les besoins spécifiques de nos clients. Pour accomplir cette mission, nous avons élaboré des procédures complètes pour la sélection, la manutention et le traitement des matières premières. Grâce à notre système de contrôle de la qualité, votre mélange sera toujours le même, chargement après chargement, saison après saison, année après année.

Toujours près de vous

Chez Berger, il est primordial de rester en contact étroit avec notre famille de clients. Nous nous engageons à les écouter et à les comprendre, et à offrir un éventail de services complet adapté à leurs conditions. Peu importe les cultures que vous produisez ou les défis auxquels vous faites face, l'équipe Berger travaillera avec vous, comme un vrai partenaire. Maintenir des partenariats forts avec les producteurs demeure notre priorité.

Au cours des derniers mois, Berger s'est efforcée d'agrandir le territoire couvert par son équipe des ventes. De nouveaux représentants commerciaux se sont joints à l'équipe et sont prêts à satisfaire vos besoins. En faisant directement affaire avec vous, les producteurs, nous sommes en mesure d'adapter nos produits à vous.

Notre équipe d'experts est à votre porte avec tous les renseignements techniques dont vous avez besoin pour vous concentrer sur ce que vous avez vraiment à faire.

Respecter tous nos engagements

Berger s'engage à respecter tous ses engagements en ce qui concerne les spécifications, les quantités et les délais. Toute notre équipe s'assure que l'ensemble des procédures sont suivies adéquatement, de la récolte à la livraison, et même au-delà.

Centrés sur vos besoins, en harmonie avec l'environnement

Chez Berger, notre objectif principal est de vous aider à produire plus et mieux. C'est pourquoi nous nous efforçons de créer un climat de confiance en établissant des relations de collaboration avec vous. En apprenant à mieux vous connaître, nous pouvons nous adapter à vos besoins de façon plus efficace, en personnalisant nos produits afin de vous aider à atteindre vos objectifs.

Nous faisons également tout notre possible afin de travailler en harmonie avec l'environnement. Notre certification **Veriflora®** témoigne de tout ce que nous accomplis-

sons pour garantir la durabilité de nos produits. Berger n'est pas seulement un producteur de mélanges de croissance. Nous sommes une équipe, une famille. Et nous vous considérons comme des membres à part entière de cette famille. C'est pourquoi nous sommes toujours à vos côtés. Nous sommes le partenaire sur qui vous pouvez compter pour trouver des solutions novatrices qui vous aideront à obtenir un rendement optimal et les meilleurs résultats possibles.

Découvrez-en plus sur Berger

Comptant plus de 50 ans d'expérience, Berger emploie au-delà de 400 personnes qui ont pour mission de soutenir et de satisfaire ses clients dans 25 pays. Aujourd'hui, les 7 usines de l'entreprise sont consacrées au traitement de substrats de croissance horticoles à valeur ajoutée. La constance et l'uniformité de nos produits à base de tourbe sont le fruit d'un mélange parfait, qui est récoltée sur nos 11 tourbières à travers le Canada.

300 VARIÉTÉS DE PLANTULES: UN SEUL MÉLANGE!

Au départ, Southwest Perennials n'était qu'une petite entreprise, mais grâce aux efforts soutenus des copropriétaires Jerry et Georgia Soukup, et à un peu d'aide de la part de Berger, elle est aujourd'hui de taille moyenne et expédie chaque année entre trois et quatre millions de mini-mottes partout aux États-Unis. Située à Dallas, au Texas, la compagnie compte 80 000 pi² (environ deux acres) d'espace serricole, produit près de 300 variétés de plantules, et emploie 24 personnes sur une base permanente. Au fil des ans, Jerry et Georgia n'ont pas perdu de vue leur objectif initial : la livraison de mini-mottes de haute qualité, à temps, avec un grand souci du détail.

Chez Southwest Perennials, l'une des valeurs de base de la culture organisationnelle est la simplicité, et cela explique pourquoi le mélange BM6 de Berger est maintenant utilisé comme mélange universel dans toute l'entreprise. M. Soukup est très satisfait du produit : « Nous avons choisi d'utiliser le mélange BM6 », explique M. Soukup, « en raison de sa grande qualité et de sa constance en comparaison avec les produits de la compétition. Nous obtenons toujours les mêmes bons résultats, et ce mélange rend le processus de production beaucoup plus facile pour nos employés. Tout le monde devrait l'utiliser. » M. Soukup explique également son choix par le fait que le produit est complet et prêt à l'emploi : « Pas besoin d'ajouter ou de modifier quoi que ce soit », raconte M. Soukup. « Le mélange fournit le petit coup de pouce initial dont nos mini-mottes ont besoin, et il permet aux racines de se développer rapidement. »

M. Soukup est également très satisfait de la qualité du service offert par sa représentante commerciale et l'équipe du service à la clientèle de Berger : « Martha est simplement fantastique. Elle nous propose toujours de nouveaux produits, pour voir s'ils conviendraient mieux à nos besoins, et elle teste des produits avec

nous, sur place. Ce que Berger fait pour ses clients est incroyable. Leur gentillesse et leur côté familial font en sorte qu'il est très plaisant de faire affaire avec eux. On peut affirmer que Southwest Perennials a grandi avec Berger, et nous en sommes fiers. »

Visionnez la vidéo complète sur le berger.ca/fr/testimonial-sp



SUIVEZ-NOUS POUR D'AUTRES TÉMOIGNAGES

Que vous soyez un producteur à l'échelle locale ou un distributeur d'envergure mondiale, l'équipe Berger sera heureuse de travailler avec vous afin de vous aider à atteindre vos objectifs, petits ou grands. Tout comme Southwest Perennials, plusieurs compagnies florissantes se font les fières ambassadrices de l'expérience à valeur ajoutée Berger. Nous avons hâte de partager leurs histoires et leurs défis avec vous, et de vous montrer de quelles façons la qualité de nos produits et services a contribué à leur réussite. **Continuez de nous suivre afin de découvrir, par le biais d'autres témoignages authentiques, comment des entreprises comme la vôtre vivent la différence Berger.**

LA DURABILITÉ PASSE AU NIVEAU SUPÉRIEUR

Berger détient la certification **Veriflora®** pour la gestion responsable des tourbières depuis 2010. En tant qu'entreprise familiale de troisième génération, nous croyons qu'il est de notre devoir de laisser un environnement sain aux générations à venir. C'est pourquoi notre équipe s'efforce, sur une base continue, de non seulement respecter les normes, mais également de les surpasser. Voici quelques exemples concrets des mesures que nous avons mises en place au cours des cinq dernières années.

Nous avons établi des indicateurs afin de calculer la quantité de CO₂ que nos usines génèrent, et nous avons trouvé des façons de la réduire au moyen de plusieurs projets de restauration et de réaménagement des tourbières. Nous avons également élaboré un plan directeur qui encadrera notre façon de gérer nos ressources, ainsi que des politiques afin de favoriser les achats locaux. Aussi, nous sommes fiers des efforts déployés pour réduire la quantité de déchets que nous produisons. Entre autres choses, nous avons réussi à réduire la quantité de plastique utilisée dans nos emballages de plus de 200 000 livres au cours des cinq dernières années.

Notre engagement envers la communauté
En plus des aspects environnementaux, il est aussi question de durabilité sociale dans notre programme de développement durable. Berger a à cœur les communautés où se trouvent ses installations, particulièrement en ce qui a trait à la santé et au bien-être des familles qui y vivent. C'est pourquoi nous avons créé un programme de parrainage pour favoriser le développement de ces communautés.

Être impliqués socialement signifie aussi avoir à cœur l'environnement dans lequel nos employés travaillent et vivent. Nous explorons continuellement des façons d'améliorer le confort et d'assurer la sécurité de notre équipe. Nous sommes conscients de l'importance d'un équilibre vie-travail et nous sommes ouverts d'esprit quant à la façon d'y parvenir. Nous avons renforcé notre programme de prévention des incendies afin de garantir la sécurité de tous. Ce ne sont que quelques-uns des gestes que nous posons pour faire de Berger un endroit agréable où travailler.

À l'automne 2014, Berger a renouvelé avec succès sa certification **Veriflora®**, consolidant notre désir d'améliorer nos performances dans tous les domaines. Dans quelques mois, nous publierons notre rapport de responsabilité sociale. Continuez de nous suivre pour en apprendre plus !



À L'AGENDA FOIRES COMMERCIALES

CENTS - 7 au 9 janvier

Columbus OHIO

Kiosque #1806

MANTS - 14 au 16 janvier

Baltimore MARYLAND

Kiosque #353

TPIE - 21 au 23 janvier

Fort Lauderdale FLORIDE

Kiosque #819

NJ PLANTS -

27 au 28 janvier

Edison NEW JERSEY

Kiosque #268

NTNGA - 6 au 7 février

Mesquite TEXAS

Kiosque #314

Cultivate'15 - 11 au 14 juillet

Columbus OHIO

Kiosque #1529

PANTS - 29 au 30 juillet

Philadelphia PENNSYLVANIE

Kiosque #1604

TNLA - 13 au 15 août

Dallas TEXAS

Kiosque # 3223

Far West - 27 au 29 août

Portland OREGON

Kiosque #7056

Canadian Greenhouse Conference - 7 au 8 octobre

Niagara Falls ONTARIO

Kiosque #53

FIHOQ EXPO -

29 au 31 octobre

Montréal QUÉBEC

Kiosque #429

TUINSTR GREENHOUSE

En 2011, alors que je me trouvais au Michigan afin d'effectuer des visites de suivi, nous avons fait un arrêt chez Tuinstra Greenhouse, à Shelbyville, qui se spécialise maintenant dans la culture d'herbes culinaires organiques. À cette époque, Tuinstra Greenhouse produisait surtout des plantes à massifs. Entre autres choses, je souhaitais rencontrer M. Tuinstra, puisque je n'y étais jamais allé, et lui demander s'il y avait des problèmes dont il voulait discuter. Il s'est avéré que le moment de notre visite était tout à fait opportun.

En effet, il avait des problèmes avec ses pensées bleues et jaunes, deux variétés qu'il avait récemment commencé à cultiver. Leurs parties aériennes et leur système racinaire n'étaient vraiment pas aussi développés que chez les autres variétés. Malgré le fait que ces nouvelles cultures étaient cultivées dans la même serre et qu'elles étaient fertilisées et arrosées de la même façon que les autres pensées, elles ne démontraient pas la même vigueur et intégrité. Après avoir examiné leur système racinaire de près, j'ai remarqué qu'il y avait des symptômes de pourriture racinaire. Par conséquent, j'ai recommandé à M. Tuinstra d'apporter certains ajustements à ses pratiques d'arrosage, ainsi que l'utilisation de fongicides pour contrôler certains pathogènes en une seule application. Il est toujours important d'identifier adéquatement les pathogènes qui sont impliqués, mais puisqu'il fallait agir vite, j'ai discuté de deux options avec lui: un fongicide à large spectre et une combinaison de deux fongicides différents.



Brian Cantin, Expert-conseil

Notre intervention s'est avérée efficace, puisque nous avons réussi à sauver une bonne partie des deux nouvelles variétés de pensées. M. Tuinstra fut très reconnaissant du temps et des efforts déployés par Berger pour résoudre ce problème, et il continue à travailler avec nous à ce jour. Lors d'une autre visite de suivi, il confia à Eric que sans les connaissances et le service rapide de Berger, il aurait perdu ses cultures. Le fait d'avoir la chance d'aider des clients à réussir et de pouvoir développer des relations comme celle-là n'est pas seulement gratifiant; cela rend aussi mon travail encore plus stimulant.

berger.ca/fr/tgt

TECHNICAL GROWER TALKS

SÉMINAIRES TECHNIQUES

PAR BERGER

Juillet OHIO

Août TEXAS

Octobre CALIFORNIE

Continuez de nous suivre pour connaître les détails des Séminaires Techniques 2015: des événements professionnels combinant expertise et outils pratiques et portant sur de vrais problèmes horticoles!

**SONDAGE:
SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE**

94%

**DES RÉPONDANTS
ONT IDENTIFIÉ LA
QUALITÉ DES
MÉLANGES BERGER
COMME ÉTANT NOTRE
PRINCIPALE FORCE.**

Félicitations à M. Phil Banning de Geremia Greenhouse, qui s'est mérité une visite des tourbières Berger après avoir répondu à notre sondage de satisfaction de la clientèle.



LES SPÉCIALISTES DES VENTES



BENOIT CORBEIL
Directeur des ventes

514 444-9173
benoitc@berger.ca

« Pour en savoir plus sur nos mélanges uniformes et de qualité supérieure, communiquez avec nous dès aujourd'hui ! »

ÉTATS-UNIS



SCOTT BEDENBAUGH
Directeur régional des ventes
850 217-5802
scottb@berger.ca



ADAM LYVERS
Représentant des ventes
Tennessee, Kentucky, Caroline du Nord & du Sud et Georgie
865 312-2258 · adaml@berger.ca



BILL COOK
Représentant des ventes
Delaware, Maryland, Virginie, Pennsylvanie et Virginie-Occidentale
570 899-1047 · billc@berger.ca



DAVE FERRIS
Représentant des ventes
Dakota du Nord & du Sud, Iowa, Minnesota et Wisconsin
651 398-9183 · davef@berger.ca



DEREK SHUMACHER
Représentant des ventes
Missouri, Illinois et Indiana
651 491-9910 · dereks@berger.ca



ERIC STALLKAMP
Représentant des ventes
Michigan et Ohio
419 787-6680 · erics@berger.ca



JAMEY MCEWEN
Directeur régional des ventes
973 698-5731
jameym@berger.ca



FRED MAC LEAN
Représentant des ventes
Maine, New Hampshire, New York, Connecticut, Massachusetts, Rhode Island et Vermont
514 917-8658 · fredm@berger.ca



JOHN SANTORO
Représentant des ventes
New Jersey et New York (Long Island)
215 859-1605 · johns@berger.ca



KEVIN LONG
Représentant des ventes
Arkansas, Colorado, Kansas, Montana, Nebraska, Nouv.-Mexique, Oklahoma, le Sud & l'Ouest du Texas et Wyoming
405 623-8122 · kevinl@berger.ca



MARTHA TRUBEY
Représentant des ventes
Nord du Texas
214 675-4997 · marthat@berger.ca



MIKE HENNEQUIN
Représentant des ventes
Nord de la Californie
831 750-7316 · mikehe@berger.ca



TROY HANEY
Directeur régional des ventes
207 227-0897
troyh@berger.ca



PETER HESSE
Représentant des ventes
Sud de la Californie
805 431-0741 · peterh@berger.ca



SERGE LAFAILLE
Représentant des ventes
Connecticut
819 849-3674 · sergel@berger.ca



TIM SHINKE
Agent manufacturier
Alabama, Louisiane et Mississippi
630 258-4391 · tims@berger.ca



VICTOR GONZALEZ
Représentant des ventes
Floride
321 277-7162 · victorg@berger.ca

EST DU CANADA - DISTRIBUTEUR EXCLUSIF





ROBERT DUPUIS
Vice-président - Ventes, opérations et marketing
514 444-9172
rdupuis@srlegault.com



NANCY BOKESTYN
Directrice des ventes
905 658-2167
nbokestyn@srlegault.com



BAS BROUWER
Représentant des ventes
Ouest de l'Ontario et Niagara
905 658-6185
bbrouwer@srlegault.com



GERRY POWER
Agent manufacturier
Provinces de l'Atlantiques
902 877-2248
gerrypower@eastlink.ca



KEVIN TRIEMSTRA
Représentant des ventes
Nord et Centre de l'Ontario
416 881-5293
ktriemstra@srlegault.com



SERGE RACETTE
Représentant des ventes
Québec
514 444-9174
sracette@srlegault.com

AMÉRIQUE LATINE



MARTIN BARRERA
Directeur des ventes
Amérique latine
844 427-1850 · martinba@berger.ca



HAROLD SAGASTUME
Sales Representative
Amérique centrale
(52) 844 431 09 68 - Mexique
(502) 53 06 72 86 - Guatemala
harolds@berger.ca

ASIE



YVES GAUTHIER
Directeur corporatif - R&D et Services techniques
yvesg@berger.ca

IWATANI INTERNATIONAL CORPORATION
Distributeur Japon

KGH ENVIRONMENT LTD.
Distributeur Corée du Sud



customerservice@berger.ca

berger.ca



1 800 463-5582

