



Berger

La famille qui vous accompagne

La Presse BERGER

berger.ca

Mélanges horticoles - Revue de l'année de l'industrie

Ce qui nous attend en 2016!

En 2015, nous avons connu beaucoup de succès, et nous avons poursuivi notre pénétration du marché américain. En 2016, nous continuerons d'optimiser notre offre et nous garderons le cap pour consolider la croissance enregistrée au cours des cinq dernières années.

Nous sommes fiers d'avoir attiré plusieurs nouveaux clients à l'échelle mondiale qui travaillent maintenant avec nous et qui font partie de la famille Berger. Aussi, l'ajout du BM4 NF Wood à la famille de produits BM a donné d'impressionnants résultats et complète à merveille notre gamme de mélanges horticoles Berger.

Pour la prochaine année, nous resterons concentrés sur notre objectif le plus important : fournir à nos précieux clients ce qui selon nous est le meilleur mélange de l'industrie. Qualité, constance et service continueront d'être nos caractéristiques distinctives.

En plus de fabriquer des mélanges horticoles de grande qualité, nous proposons différents services afin d'aider les producteurs à connaître du succès : représentants commerciaux dévoués, service à la clientèle donnant accès à des horaires d'expédition à jour, services d'analyse du sol, des tissus ou de l'eau, service d'équipements afin d'aider à installer des lignes d'emportage et résoudre les problèmes qui peuvent survenir, et services techniques pour identifier les produits qui correspondent aux besoins précis de nos clients et les aider s'ils rencontrent des problèmes pendant la production.

Si nous avons déjà le privilège de vous compter parmi nos clients, merci de votre clientèle! Si vous êtes intéressé à vous joindre à notre famille, nous ferons tout en notre pouvoir pour vous satisfaire et vous faire vivre l'expérience Berger.

Benoît Corbeil
Directeur des ventes



L'état de la ressource

Grâce à la ressource exceptionnelle qu'est la tourbe, Berger se démarque depuis plus de 50 ans par la fiabilité de ses mélanges horticoles professionnels. Ce n'est pas par hasard que nous avons réussi à créer une offre de produits répondant aux standards de qualité les plus élevés. En effet, pour s'assurer de satisfaire les producteurs à l'échelle mondiale, nous avons établi des méthodes de travail rigoureuses en matière de sélection des tourbières, de récolte, d'entreposage et de transformation de la matière première. Cela garantit une grande constance, sac après sac et année après année.

La valeur ajoutée des mélanges Berger vient non seulement de la qualité des ingrédients utilisés, mais aussi de la volonté de l'entreprise à surpasser les normes environnementales de l'industrie, des efforts récompensés par notre certification Veriflora®.

Au fil des ans, Berger a développé des partenariats avec diverses institutions dans le but de concevoir des techniques d'opération durable des tourbières.

En participant à plusieurs projets de recherche reconnus mondialement, Berger est devenue un leader incontesté en matière de développement durable et de restauration des tourbières.

Misant sur des pratiques certifiées en ce qui a trait à la gestion responsable des tourbières ainsi que l'utilisation d'outils de prévision pour la gestion et la planification de la ressource, Berger est en mesure de fournir à tous les producteurs et aux générations à venir un produit de toute première qualité.

Alexandre Brisson
Directeur - Ressource et projets spéciaux



Votre réussite nous tient à cœur

Pierre-Marc de Champlain
Superviseur - Services techniques



Les industries de l'horticulture et de l'aménagement paysager évoluent rapidement. Certains marchés rétrécissent tandis que d'autres émergent en vitesse grand V en raison des contraintes environnementales ou de nouvelles tendances. Les sécheresses sévères et les restrictions d'eau entraînent des changements dans les pratiques de production, certaines cultures gagnent en popularité, et de nouveaux systèmes et méthodes de production voient le jour.

Afin de bien anticiper les besoins de nos clients pour des produits spécifiques, des outils pratiques et des renseignements pertinents, notre service technique reste informé et est constamment à l'affût des nouvelles tendances. Cela permet à nos conseillers techniques d'être en mesure d'aider les producteurs professionnels, peu importe la nature de leurs problèmes. Nous sommes toujours prêts à aller plus loin pour satisfaire nos clients et surpasser vos attentes.

L'objectif de l'équipe du service technique est d'établir avec les clients une relation durable basée sur l'honnêteté et le respect. Nos conseillers techniques hautement qualifiés s'engagent à écouter attentivement vos demandes et à proposer des solutions ingénieuses adaptées à votre réalité. Si vous avez besoin de soutien technique, contactez votre représentant des ventes qui s'assurera de vous fournir l'aide que vous méritez, parce que votre réussite nous tient à cœur.



Nous avons eu l'opportunité de présenter nos produits

NF Wood

au symposium SusGro 2015 -
Vienne, Autriche.

3 séminaires techniques

ont été organisés aux États-Unis et au Mexique. Plus de 200 producteurs ont pu profiter de ces séminaires professionnels.



Renforcement du système de gestion de la qualité Berger avec l'obtention de la certification **ISO 9001** à notre usine du Texas.

Notre certification **Veriflora**[®] a été renouvelée au début du mois de **septembre**.



Plus de 70 000 arbres plantés

au Québec et au Nouveau-Brunswick pour la restauration de tourbières.



Plus de 30 foires

commerciales où vous avez pu vivre l'expérience Berger.

2015 Revue de l'année Berger

La force de vente de Berger compte 25

représentants des ventes dévoués qui soutiennent les producteurs dans leur routine et leurs défis quotidiens.



Le **tableau d'empotage** numérique de Berger a été amélioré pour plus de précision.

22 897 analyses SME &

1 322 analyses d'eau

ont été réalisées pour des clients de Berger depuis janvier dernier.



11

témoignages d'entreprises serricoles professionnelles provenant des quatre coins de l'Amérique.

berger.ca/fr/temoignages



Événements à venir

MANTS	Baltimore	MD	6-8 janvier
SE Regional Fruit & Vegetable Trade Show	Savannah	GA	7-10 janvier
TPIE	Fort Lauderdale	FL	20-22 janvier
Gulf States Horticultural Expo	Mobile	AL	20-22 janvier
NorCAL	San Mateo	CA	11 février
Cultivate	Columbus	OH	9-12 juillet
TNLA	Houston	TX	18-20 août
FAR WEST	Portland	OR	25-27 août
Canadian Greenhouse Conference	Niagara Falls	ON	5-6 octobre
Expo-FIHOQ	Drummondville	QC	16-18 novembre
Expo Agroalimentaria	Irapuato	Mexique	Novembre

Berger 3.0

Le site web berger.ca sera renouvelé en 2016!

La nouvelle structure web sera basée sur vos besoins réels et permettra une navigation intuitive ainsi qu'une recherche d'informations simplifiée. Cet outil sera développé dans le but de permettre une interaction et de positionner l'entreprise comme référence dans le domaine des mélanges horticoles.

Que ce soit pour utiliser le nouveau tableau d'empotage numérique ou pour consulter la banque d'articles d'experts disponibles tout à fait gratuitement, le site web de Berger deviendra votre ressource de prédilection en ligne!

Elizabeth Raymond
Coordonnatrice – Publicité
et promotion



Les séminaires techniques de Berger se poursuivent!

**technical
Grower
talks**

by Berger

En tant que leader dans le domaine des substrats de culture (mélanges horticoles) de qualité supérieure, Berger accorde énormément d'importance aux meilleures pratiques horticoles, aux obstacles rencontrés par les producteurs professionnels, à la façon dont l'industrie évolue et au suivi des résultats de culture en serres.

La continuation des séminaires techniques en 2016 est une occasion pour les experts de Berger de participer à l'optimisation des résultats des producteurs et à la simplification de leur routine quotidienne en leur donnant accès à des séminaires professionnels et à des sessions interactives.

Restez informé des séminaires techniques à venir en 2016 en visitant le berger.ca/fr/tgt

Service d'analyses

Saviez-vous que l'offre client Berger inclut un service d'analyses? Que ce soit pour un test de routine ou pour régler des problèmes nutritionnels plus complexes, il pourrait être très avantageux pour vous de profiter de ce service. Notre temps de réponse rapide vous permet de réagir vite et d'implanter des mesures correctives

avant qu'il ne soit trop tard. Notre équipe de conseillers peut également vous aider à interpréter les résultats et prendre une décision éclairée.

Avec des laboratoires aux États-Unis et au Canada, nous sommes en mesure d'offrir un service rapide et efficace peu importe l'endroit où vous vous trouvez. Nos laboratoires utilisent les technologies les plus récentes et misent sur un personnel hautement qualifié afin d'obtenir des résultats précis auxquels on peut se fier.

Nos laboratoires sont également en charge du contrôle de la qualité de nos produits. En plus d'analyser régulièrement des échantillons et de contrôler la qualité directement à nos usines, nous utilisons les résultats de nos diverses analyses chimiques et physiques afin d'apporter des ajustements à nos formulations sur une base quotidienne et ainsi garantir un produit parfaitement stable. Si le produit fabriqué ne correspond pas à nos spécifications précises, il ne sera tout simplement pas expédié. Si vous souhaitez connaître les résultats du contrôle de la qualité du produit que vous avez reçu, nous pouvons vous fournir un rapport d'inspection finale propre à ce produit.

Olivier St-Pierre
Superviseur – Service d'analyses





Benoit Corbeil
 Directeur des ventes
 514 444-9173
 benoitc@berger.ca

L'équipe des ventes Berger



États-Unis



Scott Bedenbaugh
 Directeur régional des ventes
 et les territoires : Missouri, Illinois & Indiana
 850 217-5802 · scottb@berger.ca



Jamey McEwen
 Directeur régional des ventes
 973 698-5731 · jameym@berger.ca



Troy Haney
 Directeur régional des ventes
 et les territoires : Washington, Oregon, Idaho, Nevada & Utah
 207 227-0897 · troyh@berger.ca



Adam Lyvers
 Représentant des ventes
 Tennessee, Kentucky, Caroline du Nord et du Sud & Georgie
 865 312-2258 · adaml@berger.ca



Dave Ferris
 Représentant des ventes
 Dakota du Nord et du Sud, Iowa, Minnesota & Wisconsin
 651 398-9183 · davef@berger.ca



Dana Main
 Représentant des ventes
 Arizona & Sud de la Californie
 760 809-7369 · danam@berger.ca



Eric Stalkamp
 Représentant des ventes
 Michigan & Ohio
 419 787-6680 · erics@berger.ca



Fred Mac Lean
 Représentant des ventes
 Maine, New Hampshire & Vermont
 514 917-8658 · fredm@berger.ca



John Santoro
 Représentant des ventes
 New Jersey & New York (Long Island)
 215 859-1605 · johns@berger.ca



Kevin Long
 Représentant des ventes
 Arkansas, Colorado, Kansas, Montana, Nebraska, Nouv.-Mexique, Oklahoma, Nord et Sud du Texas & Wyoming
 405 623-8122 · kevinl@berger.ca



Kevin Staso
 Représentant des ventes
 Delaware, Maryland, Pennsylvanie, Virginie-Occidentale & Virginie
 610 389-0857 · kevin@berger.ca



Kristin Shust
 Représentante des ventes
 New York, Connecticut, Rhode Island & Massachusetts
 570 709-0560 · kristins@berger.ca



Martha Trubey
 Représentante des ventes
 Nord du Texas
 214 675-4997 · marthat@berger.ca



Mike Hennequin
 Représentant des ventes
 Nord de la Californie
 831 750-7316 · mikehe@berger.ca



Peter Hesse
 Représentant des ventes
 Centre de la Californie
 805 431-0741 · peterh@berger.ca



Tim Schinke
 Agent manufacturier
 Alabama, Louisiane & Mississippi
 630 258-4391 · tims@berger.ca



Victor Gonzalez
 Représentant des ventes
 Floride
 321 277-7162 · victorg@berger.ca

Vivez l'expérience Berger!

Canada Spécialités Robert Legault Distributeur exclusif



Robert Dupuis
 Vice-président - Ventes, opérations et marketing
 514 444-9172
 rdupuis@srlegault.com



Nancy Boekestyn
 Directrice des ventes
 905 658-2167
 nboekestyn@srlegault.com



Bas Brouwer
 Représentant des ventes
 Ouest de l'Ontario et Niagara
 905 658-6185
 bbrouwer@srlegault.com



Gerry Power
 Agent manufacturier
 Provinces de l'Atlantiques
 902 877-2248
 gerrypower@eastlink.ca



Kevin Triemstra
 Représentant des ventes
 Centre et Nord de l'Ontario
 416 881-5293
 ktriemstra@srlegault.com



Serge Racette
 Représentant des ventes
 Québec
 514 444-9174
 sracette@srlegault.com

Amérique latine



Martin Barrera
 Directeur régional des ventes
 (52) 844 427 18 50
 martinba@berger.ca



Harold Sagastume
 Représentant des ventes
 Amérique centrale
 (52) 844 431 09 68 - Mexique
 (502) 53 06 72 86 - Guatemala
 harolds@berger.ca

Asie



Yves Gauthier
 Directeur corporatif - R&D et Services techniques
 yvesg@berger.ca

Iwatani International Corporation
 Distributeur
 Japon

KGH Environment Ltd.
 Distributeur
 Corée du Sud



customerservice@berger.ca
 berger.ca



1 800 463-5582

