

Presse BERGER

berger.ca

dition Décembre 2016

La famille qui vous accompagne



#### Viser toujours plus haut

Jour après jour, les équipes multidisciplinaires de Berger visent au-delà des normes de l'industrie et anticipent les nouveaux besoins de nos clients.

Notre mission se traduit par des ajustements et des changements constants dans notre gamme de produits, par la diversité de nos services et par les avantages que nos clients peuvent tirer de notre flexibilité. Rien n'est laissé au hasard, nos méthodes de travail évoluent et s'améliorent continuellement afin de toujours mieux vous servir.

Rester au sommet de notre industrie signifie être visionnaire et oser sortir de notre zone de confort pour passer à un niveau encore plus élevé. Chaque jour, nous nous consacrons à comprendre les moindres facettes de vos défis liés à votre situation, à vos objectifs d'affaires, à vos ressources, à vos points forts, à vos points faibles et à la concurrence devant vous. Nous travaillons avec acharnement pour trouver des solutions sur mesure qui auront un impact positif et concret sur votre exploitation. Tous nos efforts sont déployés vers un seul et même but: contribuer au succès et à l'excellence de votre entreprise.

En plus de faire le bilan d'une année 2016 bien remplie, la présente édition du Journal de Berger donne un excellent aperçu de la façon dont notre partenariat nous permettra, à vous et à nous, de demeurer au sommet.



La maîtrise des mélanges horticoles

Nouvelle usine de traitement de la tourbe à Rivière-Pentecôte

Page 2

Un degré de satisfaction supérieur

Page 2

Loin devant la concurrence

Page 3

Une expertise plus accessible

Page 3

Nouvelle usine de **RPE: Automatisation** pour une productivité accrue

La huitième installation de Berger, située à Rivière-Pentecôte (RPE), sur la Côte-Nord, au Québec (Canada), est maintenant opérationnelle. Tirant pleinement avantage des technologies de pointe qu'elle utilise, l'usine répond aux normes de production et de qualité les plus élevées de Berger. Dès la mise en œuvre de nos lignes de traitement et d'ensachage de la tourbe, nous avons enregistré des rendements et un rythme de production impressionnants. Nos systèmes entièrement automatisés nous permettent de minimiser les temps d'inactivité et d'optimiser nos lignes de production, ce qui nous a aidés à gagner 11,5 secondes par cycle, soit l'équivalent de 1,5 Super-Bloc de plus à l'heure. Pour tirer pleinement avantage de ce nouveau site, nous avons ajouté trois machines de récolte de tourbe par aspiration aux équipements déjà en place. Quinze nouveaux employés se sont également joints à la famille Berger au cours de l'été dernier. Les producteurs professionnels peuvent maintenant compter sur un réseau d'usines élargi qui leur assure un approvisionnement en mélanges horticoles continu.

À titre de chef de file de l'industrie des mélanges horticoles, Berger s'assure que le moindre de ses gestes a une incidence positive sur l'environnement. La mise en opération de cette nouvelle usine nous permettra de réduire de 7 861 tonnes les émissions de gaz à effet de serre en diminuant le nombre de déplacements entre les tourbières de la Côte-

Nord et l'usine de production



# Toujours mieux...

clients l'adorent Degré de satisfaction supérieure

Notre équipe satisfaction client a réalisé un sondage auprès de notre clientèle afin de connaître son niveau de satisfaction à l'endroit des produits et services de Berger. Pas besoin d'un grand discours, les résultats parlent d'eux-mêmes. Jetez-leur un coup d'œil!

Le taux de satisfaction de notre clientèle:

«Tous ceux qu'on

Berger. On adore

connaît utilisent

Berger, et nos

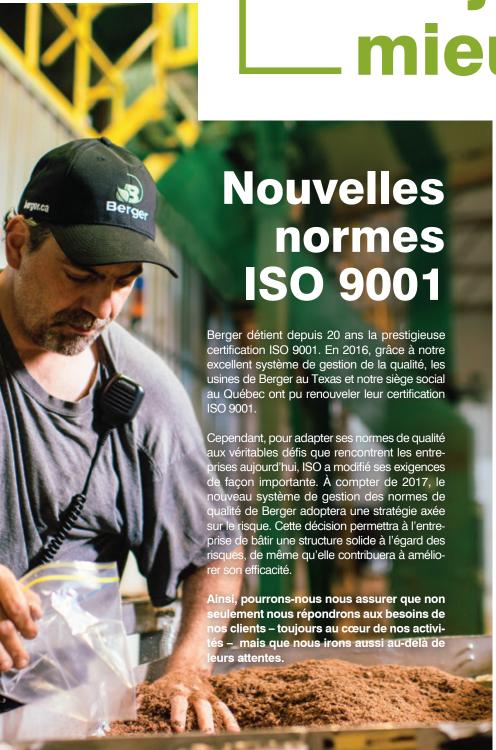
également.»

Les critères les plus importants des producteurs d'Amérique du Nord quand vient le moment de choisir un mélange horticole sont : 1- Qualité du produit | 2- Uniformité du produit | 3- Prix du produit Voici les résultats du sondage sur les produits et services de Berger:











## La technologie à votre service

Lancé au mois d'août dernier, le nouveau site Web de Berger permet aux producteurs professionnels à travers le monde de choisir avec facilité les mélanges horticoles de qualité les plus adaptés à leurs besoins et à leurs conditions. Le site donne également accès à une bibliothèque virtuelle riche en conseils judicieux, en articles de niveau technique, en manuels de formation et en vidéos utiles.

Plusieurs nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées au site Web, mais l'outil qui se démarque le plus est le très pratique menu *Choix de mélange* en ligne. À partir des composantes de substrat de culture que vous préférez ou encore des caractéristiques de vos conditions ou de vos processus, cet outil pratique identifie instantanément les produits de Berger qui conviennent le mieux à vos besoins.

Essayez-le dès aujourd'hui!

## Loin devant la concurrence

Le rendement est l'une des quatre valeurs clés de Berger. Chaque année, nous procédons à différents essais de culture dans notre serre expérimentale et dans les installations de nos partenaires-serristes. Nous comparons des produits spécifiques de Berger à des produits similaires fabriqués par nos concurrents.

Mettant l'accent sur le mélange tout usage BM6 de Berger, le plus récent essai de culture comparatif a révélé des résultats renversants!

#### Plus grande couverture radiculaire

et une meilleure consolidation de semaine en semaine

### Plus grand volume/sac

plus de pots remplis et des coûts de production réduits.

Communiquez avec les services techniques de Berger pour obtenir tous les résultats.

Berger fait de son engagement à offrir aux clients des mélanges horticoles de qualité supérieure sa principale priorité. Nos équipes des services techniques et de R & D travaillent de concert pour que la qualité de nos mélanges horticoles demeure au sommet de l'industrie. Le deuxième effort en valait sûrement la peine!



## \_\_\_ pour votre \_\_\_ réussite\_\_

### Une expertise plus accessible

L'industrie horticole change rapidement, et votre entreprise doit évoluer constamment pour répondre à divers besoins et relever des défis inattendus. Pour fournir des services de pointe en mesure de vous guider tout au long de votre processus de production, Berger est à bâtir une solide équipe de spécialistes entièrement dévoués à votre succès.

#### Accès à une meilleure assistance technique

Notre équipe de conseillers aux producteurs en serre s'est étoffée et agrandie de sorte qu'elle est plus que jamais au diapason de votre réalité. Avec quatre experts horticoles sur le terrain, peu importe où vous vous trouvez, vous tirerez avantage d'un éventail de services élargi, d'une assistance améliorée pour vos essais de produits et d'un suivi encore plus étroit des essais et des analyses. Voilà comment nous partageons notre expertise!

#### Logistique sans souci

Le temps, c'est de l'argent: ce vieil adage sera encore plus vrai à l'avenir. C'est pourquoi Berger a réorganisé son service à la clientèle et son service de livraison en injectant du personnel compétent pour mieux vous servir. Jamais la vérification du statut de votre commande, le suivi de demandes spécifiques et la compréhension du processus de livraison n'auront été si faciles!

De nature proactive, nos agents du service à la clientèle vous aideront pour que les choses soient faites comme vous le voulez. C'est aussi simple que ça.



### L'équipe des ventes Berger



Spécialités Robert Legault

**Nancy Boekestyn** 

Directrice des ventes 905 658-2167

nboekestyn@srlegault.com

Distributeur exclusif

#### États-Unis













**Caleb Dwiggins** Représentant des ventes Représentant des ventes Tennessee, Kentucky, Caroline du Nord 660 651-9722 · calebd@berger.ca 865 312-2258 · adaml@berger.ca



**Dave Ferris Dana Main** Représentant des ventes Dakota du Nord et du Sud, Iowa, Arizona et le sud de la Californ 651 398-9183 · davef@berger.ca



Représentant des ventes 760 809-7369 · danam@berger.ca 905 658-6185



Représentant des ventes Représentant des ventes 416 881-5293 bbrouwer@srlegault.com ktriemstra@srlegault.com



et du Sud et Georgie

**Derek Schumacher** Représentant des ventes Washington, Oregon, Montana, Idaho, Nevada, Utah, Colorado, Wyoming et

774 284-0629 · ryanw@berger.ca



Ryan Wall Représentant des ventes Maine, New Hampshire, Massachusetts



John Santoro Représentant des ventes New Jersey et New York (Long Island) 215 859-1605 · johns@berger.ca



**Kevin Long** Représentant des ventes Arkansas, Colorado, Kansas, Montana, Nebraska, Nouv.-Mexique, Oklahoma, le sud et l'ouest du Texas et Wyoming



Canada

**Robert Dupuis** 

514 444-9172

Vice-président - Ventes,

opérations et marketing

**Serge Racette** Représentant des ventes 514 444-9174 sracette@srlegault.com



**Kevin Staso** Représentant des ventes Delaware, Maryland, l'est de la Pennsylvanie, Virginie-Occidentale & Virginie 610 389-0857 · kevins@berger.ca



**Kristin Shust** Représentante des ventes 570 709-0560 · kristins@berger.ca



**Matt Drzal** Représentant des ventes 517 896-7046 · mattd@berger.ca



**Martha Trubey** Représentante des ventes 214 675-4997 · marthat@berger.ca



Amérique latine

Directeur régional des ventes



(52) 844 427 18 50



**Harold Sagastume** Représentant des ventes (52) 844 431 09 68 - Mexique (502) 53 06 72 86 - Guatemala



Mike Hennequin Représentant des ventes 831 750-7316 · mikehe@berger.ca



**Noal Ruckel** Représentant des ventes Ohio et l'ouest de la Pennsylvani 440 220-2276 · noalr@berger.ca



**Peter Hesse** Représentant des ventes 805 431-0741 · peterh@berger.ca



**Serge Lafaille** Consultant des ventes 819 849-2741 · sergel@berger.ca



**Abel Cota** Sales Representative (52) 331 479 88 18

#### Asie

Benoit Corbeil. Directeur des ventes 514-444-9173 · benoitc@berger.ca

**Iwatani International Corporation** 

Distributeur Japon

KGH Environment Ltd.



**Tim Schinke** Agent manufacturier ama, Louisiana et Mississippi 630-258-4391 · tims@berger.ca



**Victor Gonzalez** Représentant des ventes 321-277-7162 · victorg@berger.ca



